

**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ***
(методика Е.Н.Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей обучающихся 4-х классов работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива в условиях перехода на предметное обучение.

Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

<i>Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.</i>	4 3 2 1 0
<i>В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.</i>	4 3 2 1 0
<i>Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.</i>	4 3 2 1 0
<i>Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.</i>	4 3 2 1 0
<i>В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.</i>	4 3 2 1 0
<i>В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.</i>	4 3 2 1 0

* Из кн.: Педагогическая диагностика в работе классного руководителя / Сост. Н.А.Панченко. – Волгоград, 2006.

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ* (методика Е.Н.Степанова)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

Ход тестирования

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой	
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.	
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.	
4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.	
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами.	
8. Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск.	
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает	

* Там же.

<i>результаты моей работы.</i>	
<i>12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.</i>	
<i>13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.</i>	
<i>14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.</i>	
<i>15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.</i>	
<i>16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.</i>	
<i>17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.</i>	
<i>18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении.</i>	
<i>19. На мой взгляд, созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.</i>	
<i>20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.</i>	

Обработка полученных результатов

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать, что если коэффициент У равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности, если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда (утверждения 1-4);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5-8);
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9-12);
- отношения с учащимися и их родителями (13-16);
- обеспечение деятельности педагога (17-20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Уважаемые родители!

Предлагаем вам принять участие в тестировании «Удовлетворённость родителей работой образовательного учреждения». Прочтите внимательно перечисленные ниже утверждения, и оцените степень согласия с ними. Для этого вам необходимо обвести одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения. Ваши ответы помогут педагогическому коллективу определить пути дальнейшего развития школы.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

<i>Переход на предметное обучение позволил нашему ребенку проявить себя на одном предмете независимо от его успехов или неудач в других</i>	4 3 2 1 0
<i>В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагог-предметники проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.</i>	4 3 2 1 0
<i>Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагоги-предметники справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями в связи с предметным обучением.</i>	4 3 2 1 0
<i>Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Нам легко установить обратную связь с педагогами, которые работают в классе через родительские собрания и через ЭД</i>	4 3 2 1 0
<i>В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.</i>	4 3 2 1 0
<i>Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания по всем предметам учебного плана.</i>	4 3 2 1 0
<i>В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Предметное обучение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.</i>	4 3 2 1 0
<i>Предметное обучение в начальной школе помогает легко адаптироваться учащимся ко всем формам организации учебно-воспитательного процесса</i>	4 3 2 1 0

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения ($У$) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент $У$ равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент $У$ меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.